ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ  
в отношении обработки персональных данных

г. Москва 01.12.2019

Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Интернет-сайт «Клиники Дентальной Медицины», расположенный на доменном имени denmed.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта Общества с Ограниченной Ответственностью «Клиника Дентальной Медицины», программ и продуктов  
Интернет-сайта «Клиника Дентальной Медицины».  
1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ  
1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:  
1.1.1. Администрация сайта «Клиники Дентальной Медицины» (далее - «Администрация сайта») - уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ООО «КДМ», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.  
1.1.2. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).  
1.1.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными  
данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.  
1.1.4. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.  
1.1.5. Пользователь сайта «Клиники Дентальной Медицины» (далее «Пользователь») - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт «Клиники Дентальной Медицины».  
  
1.1.6. Cookies - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.  
1.1.7. IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.  
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ  
2.1. Использование Пользователем сайта «Клиники Дентальной Медицины» означает согласие с  
настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.  
2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта «Клиники Дентальной Медицины».  
2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту «Клиники Дентальной Медицины». Интернет-сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте «Клиники Дентальной Медицины».  
2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта «Клиники Дентальной Медицины».  
3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ  
3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта «Клиники Дентальной Медицины» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте «Клиники Дентальной Медицины» или при оформлении заказа для получения услуг или информации.  
3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте «Клиники Дентальной Медицины» и могут включать в себя следующую (но не только) информацию:  
3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя; 3.2.2. контактный телефон Пользователя; 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail); 3.2.4. адрес доставки корреспонденции; 3.2.5. место жительство Пользователя;  
3.2.5. сведения о здоровье Пользователя.  
3.3. Интернет-сайт защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы:  
• IP адрес;  
• информация из cookies;  
• информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);  
• время доступа;  
• адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;  
• реферер (адрес предыдущей страницы).  
3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям  
сайта «Клиники Дентальной Медицины», требующим авторизации.  
3.3.2. Интернет-сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.  
3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история заказов, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надёжному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.  
4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта «Клиники Дентальной Медицины» может использовать в целях:  
4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте «Клиники Дентальной Медицины», для оформления заказа и (или) заключения Договора оказания услуг дистанционным способом с сайта «Клиники Дентальной Медицины». 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным  
ресурсам сайта «Клиники Дентальной Медицины».  
4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта «Клиники Дентальной Медицины», оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.  
4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.  
4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.  
4.1.6. Создания учётной записи для совершения заказов, если Пользователь дал согласие на создание учётной записи.  
4.1.7. Уведомления Пользователя сайта «Клиники Дентальной Медицины» о состоянии   
заказов.  
4.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение скидок и других льгот Пользователем.  
4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием сайта «Клиники Дентальной Медицины».  
4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия обновлений информации об услугах, о ценах, специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени «Клиники Дентальной Медицины» или от имени партнёров «Клиники Дентальной Медицины».  
4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия  
Пользователя.  
4.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Интернет-сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.  
5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ  
5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.  
5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте «Клиники Дентальной Медицины».  
5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации  
только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.  
5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.  
5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.  
5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.  
6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН  
6.1. Пользователь обязан:  
6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом «Клиники Дентальной Медицины».  
6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.  
6.2. Администрация сайта обязана:  
6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности. 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.  
6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.  
6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.  
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН  
7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.  
7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:  
7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.  
7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.  
8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ  
8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта «Клиники Дентальной Медицины» и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о  
добровольном урегулировании спора).  
8.2 .Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.  
8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.  
8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.  
9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ  
9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.  
9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на сайте «Клиники Дентальной Медицины», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.  
9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике  
конфиденциальности следует сообщать в «Клиники Дентальной Медицины», указав раздел сайта.